Atelier de travail PERICLES

Outil d'évaluation de la qualité des ressources, des enseignements et des enseignements par les étudiants

14 janvier 2016

Introduction

- Contexte général
  - Importance de l'évaluation (univ) +++
  - Investissements d'Avenir

- La diversité des approches d'évaluation des enseignements par les étudiants dans les institutions d'enseignement supérieur

- Intégration avec
  - SI
  - respect des normes et standards,
  - Respect des structures organisationnelles

PERICLES: LES PARTENAIRES

Partenaires associés

UTOP, UNISCIEL, FIED, FFFP, ESUP, EFQUEL, INSHEA

Objectifs du projet

- Mise en œuvre une démarche qualité interne
  - Avec des objectifs et critères propres,
  - Intégration SI
- Évaluation « multifacettes » des enseignements
  - cadre méthodologique national,
  - Adapté localement (spécificités)
- Individualisation des parcours de formation
  - recommandations personnalisées
  - à partir des usages, des évaluations et de la navigation
  - à partir des compétences (ePortfolios et référentiels de compétences métier)

Deux livrables majeurs

- Application e-Pericles,
  - Pour mise en œuvre d'une politique d'assurance qualité interne
    - évaluation par les étudiants
    - formulation de recommandations personnalisées

- Observatoire Pericles des approches d'assurance qualité interne dans l'enseignement supérieur et la formation professionnelle en Europe

PERICLES: UN CŒUR

- Outil de collecte et de traitement de données
  - ouvert,
  - multi-plate-formes,
  - intégré aux autres briques du système d'information,
  - mécanismes d'agrégation de données anonymisées

- au service de l'évaluation de la qualité interne dans l'enseig sup supérieur, **neutre par rapport**

  - aux différents référentiels d'évaluation
  - aux modes d'organisation de l'évaluation (bottom up vs. top down)
  - aux critères retenus par une institution pour mettre en œuvre sa politique d'évaluation
  - aux objectifs de l'évaluation (auto-évaluation, amélioration individuelles, préparation à l'accréditation, indicateurs nationaux)

PERICLES: DEUX BRANCHES

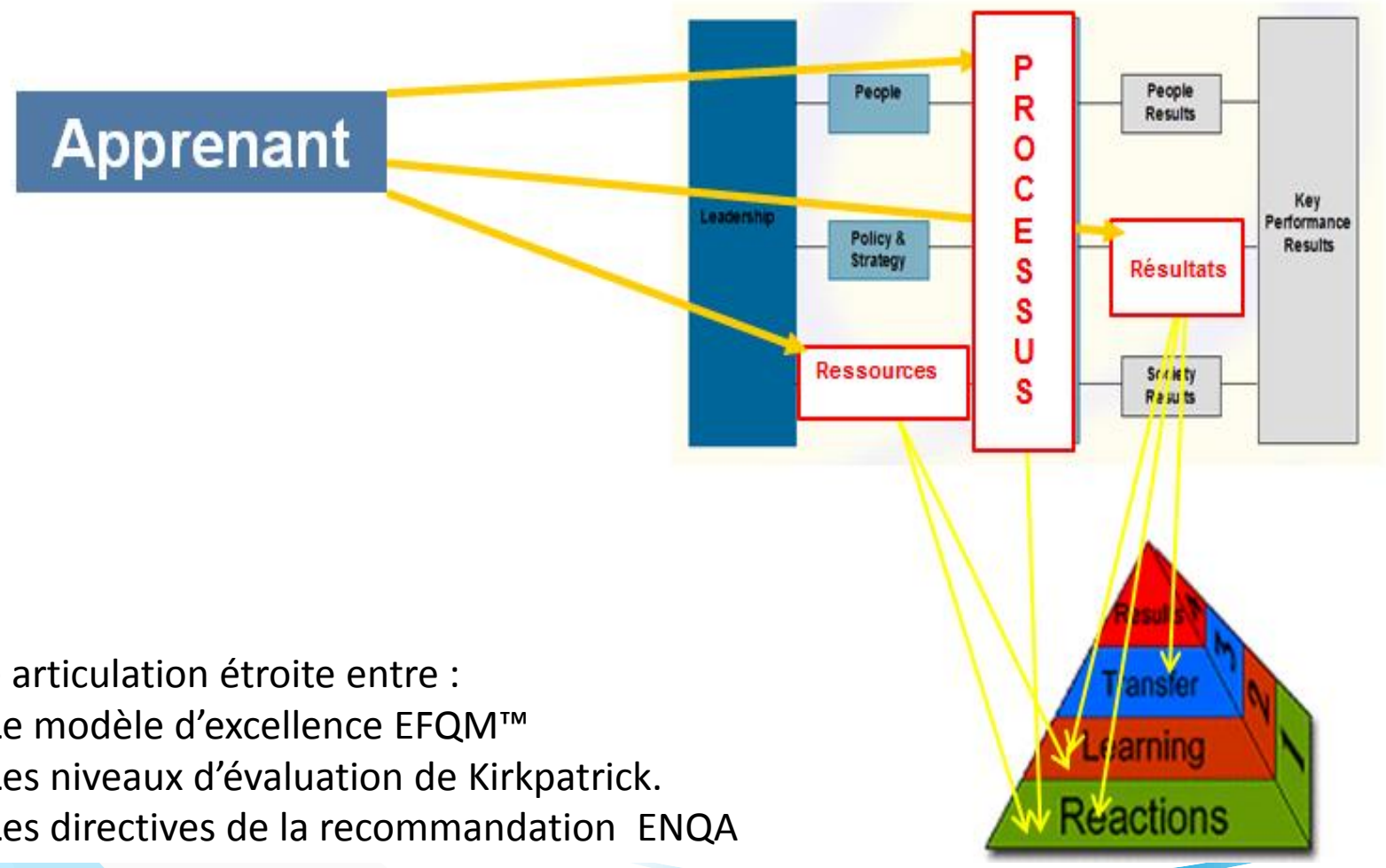
- Les recommandations personnalisées à partir des référentiels de compétences et des e-portfolios

- Les recommandations personnalisées à partir des usages

PERICLES

Une démarche et un outil

La démarche PERICLES

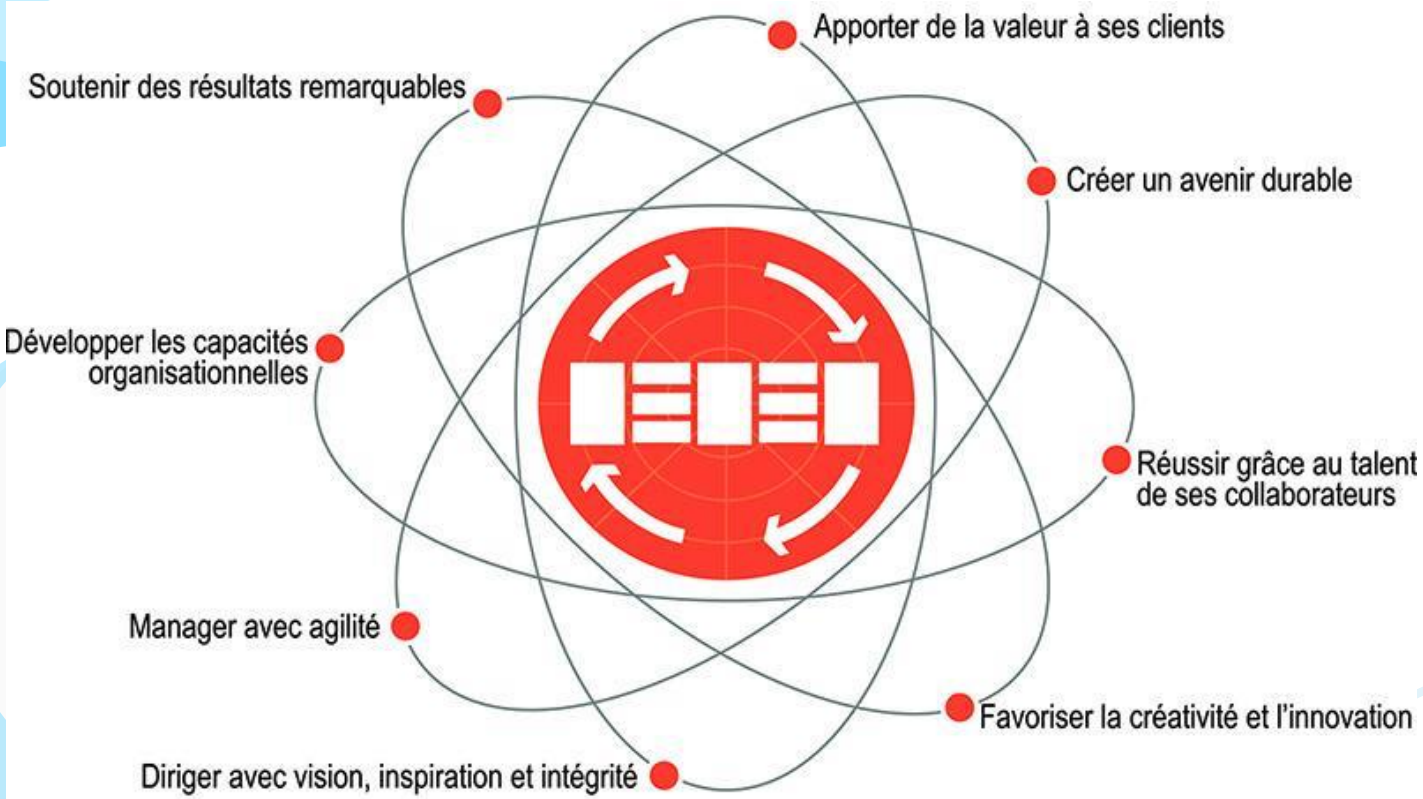


Une articulation étroite entre :

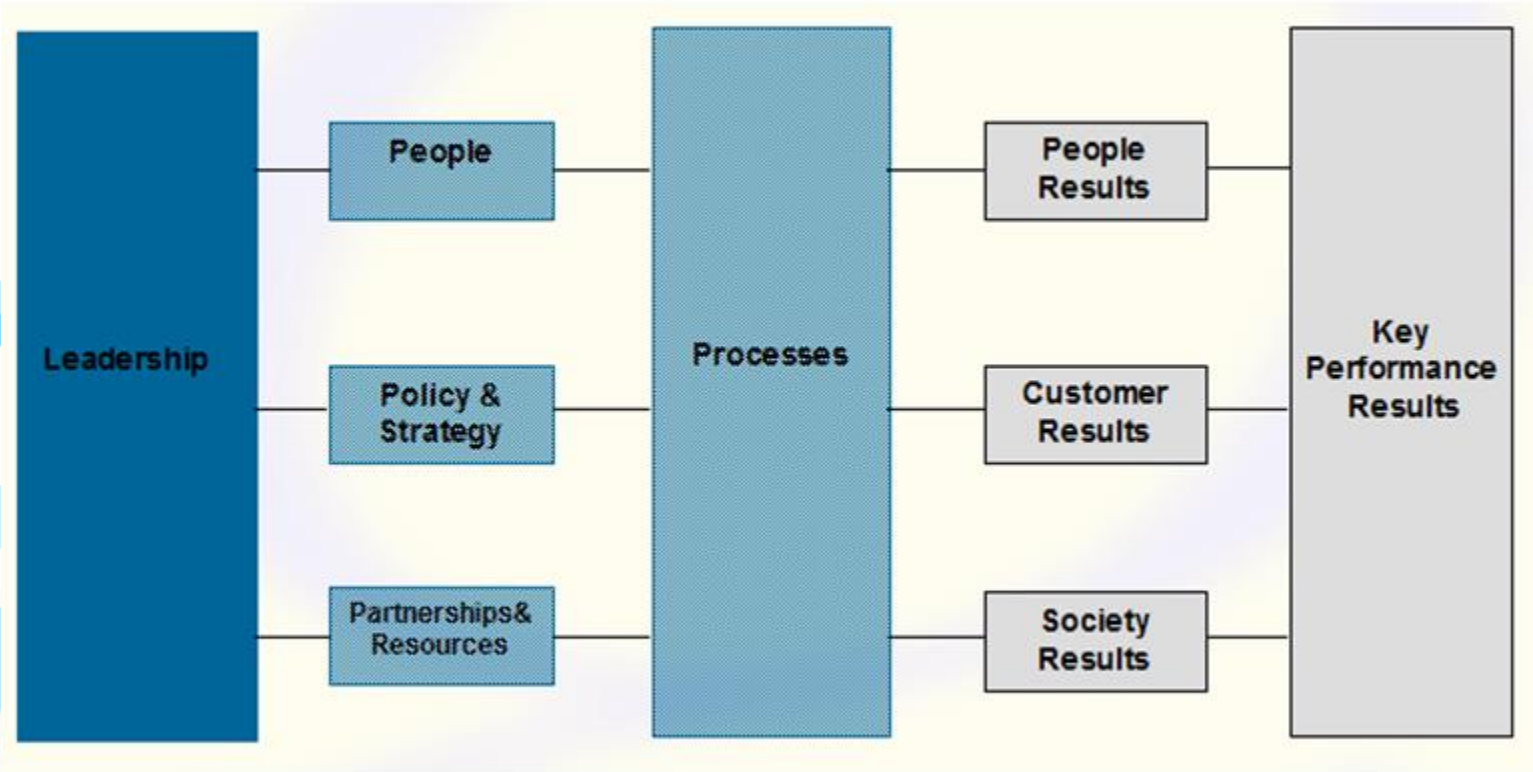
- Le modèle d'excellence EFQM™
- Les niveaux d'évaluation de Kirkpatrick.
- Les directives de la recommandation ENQA

modèle d'évaluation EFQM

- Outil qualité populaire en Europe (> 30 000 organisations)
- 9 critères
  - Facteurs : le leadership ; la stratégie ; le personnel ; les partenariats et les ressources ; les processus, produits et services
  - Résultats : clients ; personnel ; sociétaux ; activité
- Les concepts fondamentaux



Le modèle d'excellence EFQM



© EFQM European Foundation for Quality Management

Le modèle d'évaluation de Kirkpatrick

Niveau 4 : Resultats pour l'entreprise – augmentation de la productivité, augmentation des ventes, diminution des coûts etc.

Niveau 3 : Transfer des apprentissages dans l'environnement de travail – changements de comportements

Niveau 2 : Evaluation des apprentissages – mesurer ce qui a été acquis (compétences, connaissances et/ou comportements)

Niveau 1 : Réactions – enquête de satisfaction remplie par l'apprenant.

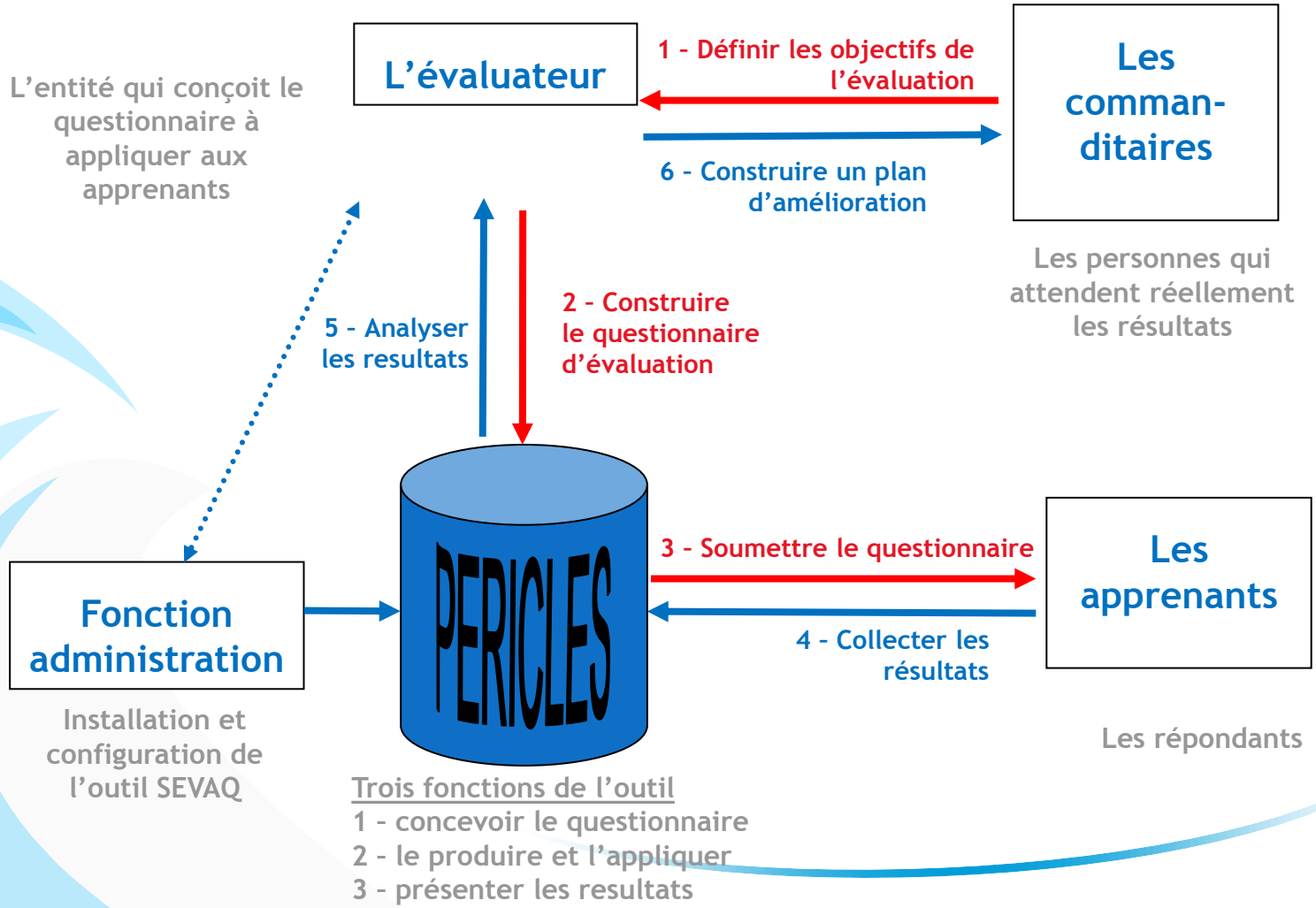
Recommandations ENQA

ENQA : Association européenne pour la garantie de la qualité dans l'enseignement supérieur

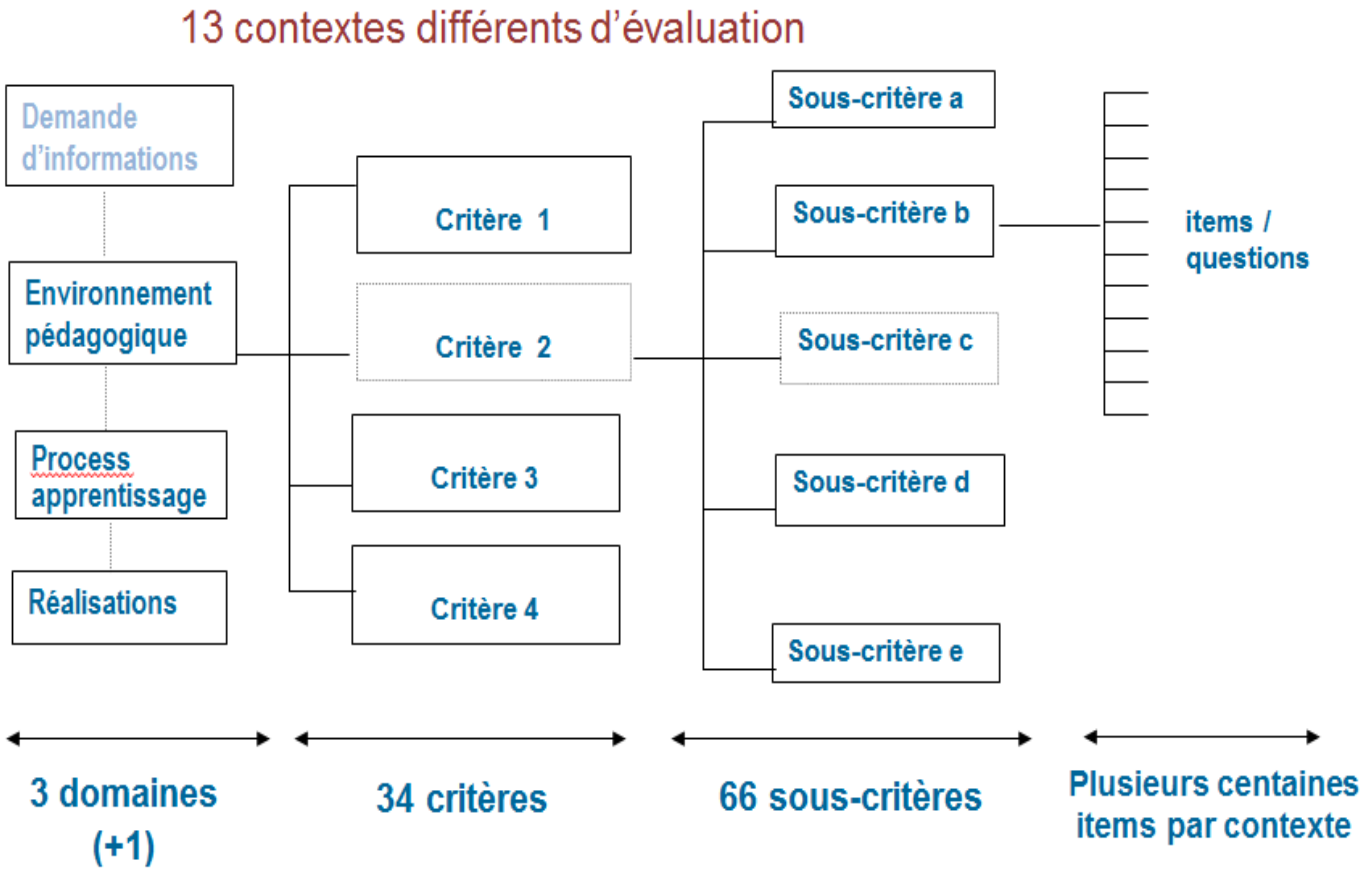
- Références et lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur

http://www.cti-commission.fr/IMG/pdf/esg_in_french_by_re_seau_francophone_des_agencies_qualite_.pdf

Les fonctionnalités de l'outil PERICLES



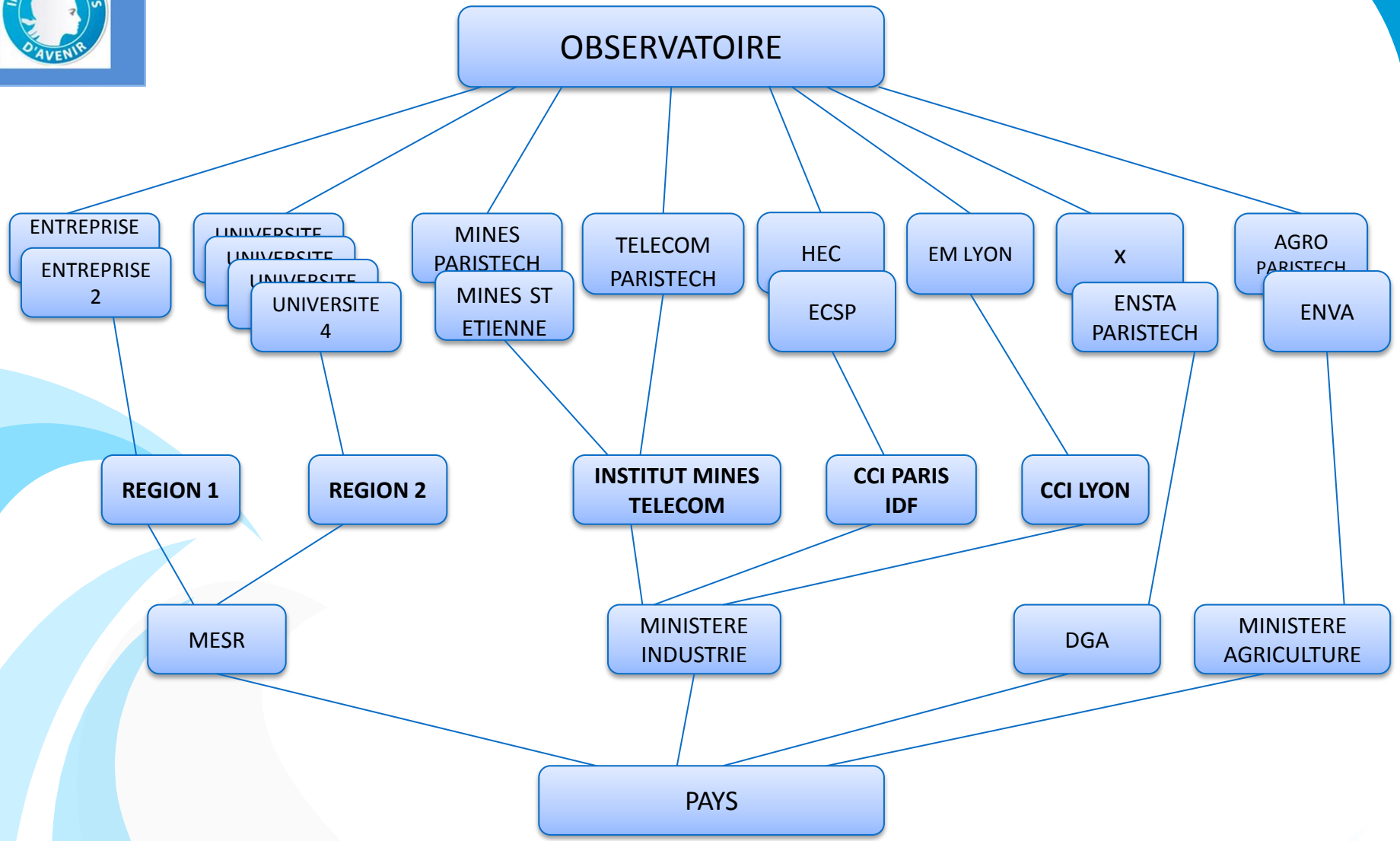
La base d'items de l'outil PERICLES



PERICLES: SCENARIOS D'USAGE

- Evaluation de ressources pédagogiques dans une UNT
- Evaluation de cours dans une institution d'enseignement supérieur
- Evaluation dans un centre de formation du secteur concurrentiel

PERICLES


OBSERVATOIRE
ENTREPRISE
ENTREPRISE 2
UNIVERSITE 4
MINES PARISTECH
MINES ST ETIENNE
TELECOM PARISTECH
HEC
ECSP
EM LYON
X
ENSTA PARISTECH
AGRO
ENVA
REGION 1
REGION 2
INSTITUT MINES TELECOM
CCI PARIS IDF
CCI LYON
MESR
MINISTERE INDUSTRIE
DGA
MINISTERE AGRICULTURE
PAYS

PERICLES

Démo

http://pericles.sailendra.org/

Principales fonctionnalités

- Questionnaire
  - Questions de la BD riche et normalisée
  - Questions spécifique au questionnaire/établissement
  - Questionnaires selon nature de l'évaluation (sélection de questions)
  - Profils de l'initiateur (formateur / resp qualité)
- Evaluation
  - Création d'une évaluation à partir d'un questionnaire
  - Envoi (mail adapté)
  - Gestion du rappel automatique (aux bonnes personnes)
  - Accès libre/réservé ; dans une période ou non
  - Diffusion web, papier
- Résultats
  - Collecte + affichage de la synthèse
  - Vision de qui a (n'a pas) répondu
  - Exportation
  - Archivage évaluation
- Consolidation de plusieurs questionnaires
  - Dans 1 ou +sieurs établissements
  - Questions de la BD

Votre école ?

- A venir :
  - Consolidation des questionnaires inter-établissements
  - Recommandations pour les parcours

- Quelles écoles intéressées ?

  Usage propre
  Usage consolidé

PERICLES

Merci de votre attention

Lien d'accès : http://pericles.sailendra.org

webconf : http://livesession.adobeconnect.com/p6gykp6o447/

Support :

http://fr.slideshare.net/fffod/pericles-un-outil-dvaluation-qualit-20160416