

La communauté enseignante en Afrique et les technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE)

Mireille Essono Ebang (PhD)
Enseignante chercheure

À la suite de la crise sanitaire qui sévit actuellement dans le monde, plusieurs secteurs ont opté pour la continuité des activités à travers le télétravail, les vidéos ou visioconférences. Dans le domaine de l'enseignement, le mot d'ordre est d'assurer la continuité pédagogique à travers l'enseignement ou la formation à distance. Il s'agit là de changer le rapport aux savoirs, aux étudiants (Peraya, 2020) tout en maintenant la motivation et la participation de tous. C'est donc opérer une rupture épistémologique avec ses pratiques traditionnelles pour embrayer le pas du développement avec le numérique (Eyeang, 2020). Sur le continent africain, en dépit de la création d'universités et de centres de formation virtuels (Lendrin, 2018), un grand nombre d'enseignants de la maternelle au supérieur découvre de manière pratique les technologies de l'information, de la communication et de l'éducation (TICE). Aussi, pour comprendre comment assurer la continuité des cours dans ce contexte, nous avons élaboré un questionnaire à l'endroit des enseignants réunis au sein d'un groupe WhatsApp dénommé TICE Afrique.

Objectifs :

- Collecter des informations sur les profils des membres de TICE Afrique
- Identifier les attentes des membres
- Optimiser les actions en fonction des feedbacks des membres
- Cibler les activités à développer dans TICE Afrique

Nous avons proposé aux membres de TICE Afrique un questionnaire en ligne (google forms) comportant neuf questions. Nous avons obtenu 21 réponses, soit 42% des membres ont répondu parmi lesquels nous avons 12 hommes et 9 femmes.

Des informations collectées, il ressort que le groupe TICE Afrique a en son sein des membres de plusieurs pays d'Afrique subsaharienne, à savoir

- le Burkina Faso
- le Cameroun
- la Côte-d'Ivoire
- le Gabon
- la Guinée équatoriale
- le Sénégal
- autres pays non identifiés

Dans le graphique suivant, nous remarquons que les membres ayant participé au questionnaire interviennent soit au primaire (1), au secondaire (11) ou au supérieur (9). Il n'y a aucun intervenant à la Maternelle.

Vous intervenez au :
21 réponses

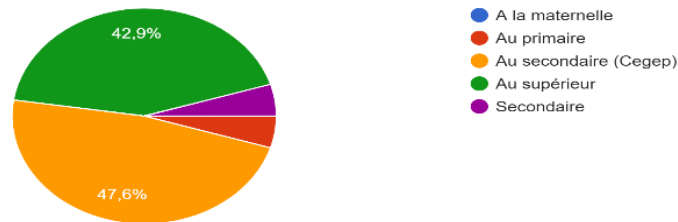


Figure 1. TICE Afrique

Parmi les répondants, nous avons des membres intervenant au public (18) comme au privé (4). Il y'en a aussi qui interviennent de façon indépendante (2). On peut supposer que les membres inscrits dans cette dernière catégorie sont des retraités de l'enseignement.

Étant donné que nous cherchions à identifier les attentes des membres et à optimiser les actions en fonction des feedbacks des membres, une des questions posées a été de savoir s'ils avaient déjà eu une formation sur l'enseignement à distance (EAD). Les résultats sont les suivants :

Avez-vous déjà eu une formation sur l'enseignement à distance?
21 réponses

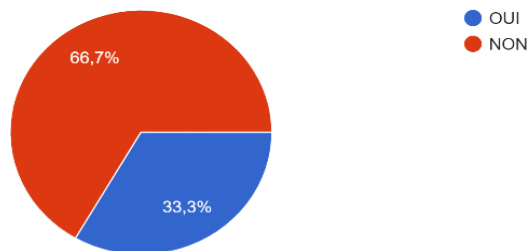


Figure 2. Formation à distance

On observe que seuls 33% des membres ont eu une EAD. Dans le contexte actuel de crise sanitaire, il semble important de tenir compte de cette donnée pour voir comment assurer la continuité pédagogique voulue par les États dans le monde, avec des formateurs non outillés à la pratique de l'EAD. De plus, les formations reçues ne pas homogènes : stages en FLE, gestion des systèmes éducatifs, maîtrise du concept d'enseignement en ligne et utilisation des outils et plateformes numériques, ingénierie des technologies en éducation.

Ensuite, nous avons voulu connaître les outils avec lesquels les membres du groupe travaillaient, ou du moins, ce qu'ils avaient en leur possession pour assurer la continuité pédagogique. Les résultats montrent que la majorité possède des smartphones, des ordinateurs portables et parfois des tablettes. Très peu ont un ordinateur de bureau, mais cela n'est pas un problème, car plusieurs applications ont révolutionné l'utilisation professionnelle du smartphone (à l'exemple de wooclap).

Enfin, les deux dernières questions portaient sur les attentes concrètes des membres et sur les activités que nous pourrions mener dans le groupe afin de mutualiser les pratiques. Voici les résultats :

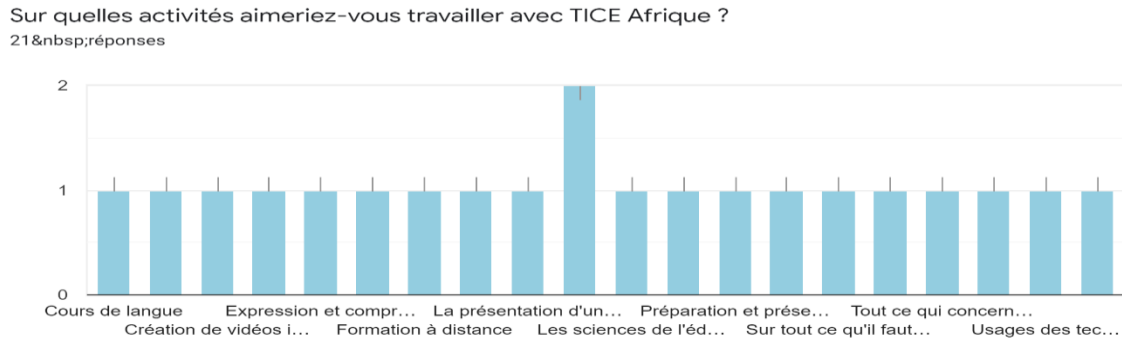


Figure 3. Activités souhaitées

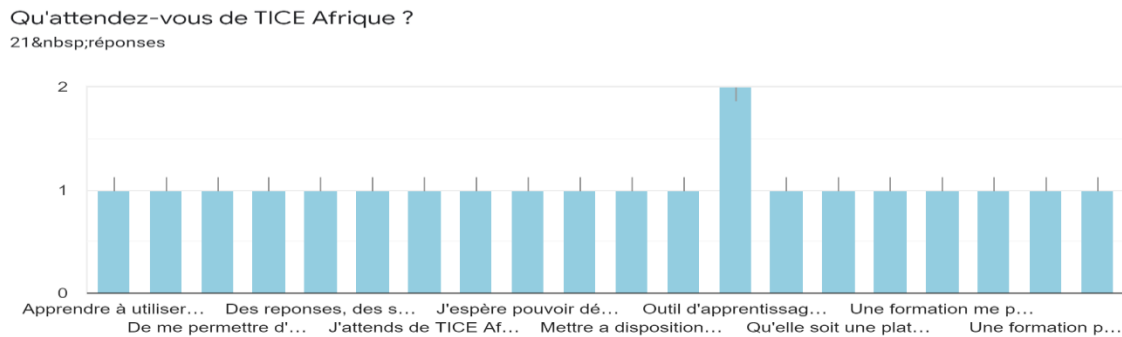


Figure 4. Attentes des membres

Les résultats de ce questionnaire sont intéressants à plusieurs niveaux. Nous observons que les enseignants ont des profils hétérogènes en matière de maîtrise des TIC. Ce qui laisse penser qu'une formation préalable sur l'enseignement à distance est nécessaire. Par ailleurs, assurer la continuité pédagogique sous-entend que les établissements concernés ont prévu des dispositifs adéquats, ce qui n'est pas toujours le cas. Par conséquent, le passage vers cette nouvelle pratique d'enseignement reste problématique aussi bien pour les enseignants que pour les apprenants. Les différentes réponses collectées dans ce questionnaire viennent confirmer l'intérêt d'un groupe tel que TICE Afrique, car, il se présente comme une plateforme d'échanges et de formation. Aujourd'hui, il faut prendre la meilleure décision pour l'école de demain. Certes, il y'a l'urgence de la continuité des cours, mais il est possible de mieux organiser cet enseignement pour des résultats didactiques efficaces.

Références bibliographiques

Eyiang, E. (2020). Comment faire face à l'enseignement en ligne lorsque seulement deux élèves sur dix ont un ordinateur et qu'un seul a Internet à la maison. La création d'une plateforme d'apprentissage à distance: De TICE Gabon (WhatsApp) à ENUGA (ecolnumerique.moodlecloud.com). Repéré à <https://mujeresporafrica.es/fr/2726-2/>

Lendrin, N. (2018, février). Université Virtuelle Africaine (UVA) et universités partenaires en Afrique. Entretien commenté. *Cahiers COSTECH* numéro 2. Repéré à : <http://www.costech.utc.fr/CahiersCOSTECH/spip.php?article70>

Peraya, D. (2020, mai). De la présence à la distance : une migration sans retour ? Webinaire organisé par la Faculté des sciences de Tétouan. Repéré à : <http://www.fst.ac.ma/site/webinaire-sous-le-th%C3%A8me-de-la-pr%C3%A9sence-%C3%A0-la-distance-une-migration-sans-retour-0>